



**ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI PARMA**

INGEGNERI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE

COMUNICARE IN MODO EFFICACE

Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento obbligatorio per RSPP e ASPP e Coordinatori della Sicurezza (D.L.vo 81/08)

Ad ogni modulo (3 ore) del corso sono assegnati n. 3 CFP **(solo per gli ingegneri)**

Ci si può iscrivere liberamente a uno o più moduli

Docente:

Dott.ssa Laura Mestri, Trainer e coach PNL intelligenza linguistica comunicazione efficace

Organizzato da:

Ordine degli Ingegneri di Parma

PRESENTAZIONE

I professionisti hanno, oggi più che mai, la necessità di imparare tecniche e strategie per comunicare in modo più efficace, più convincente e più persuasivo con qualsiasi interlocutore in riunione e in pubblico.

1° INCONTRO: Giovedì 30 marzo 2023 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Comunicare in modo efficace: i fondamentali

Costo: euro 20,00 – partecipanti minimo 20

Nell'attività professionale si ha spesso l'occasione di confrontarsi con persone molto diverse da noi, sia nelle competenze che in termini di personalità.

Per questo è importantissimo saper comunicare bene: non è sufficiente un contenuto corretto, se non siamo in grado di trasmetterlo adeguatamente a chi ci sta di fronte (o ci sta ascoltando o leggendo), rispettando quindi le "regole di interazione" di quest'ultimo.

Questo richiede una particolare attenzione a come utilizzare le parole, al modo in cui le si trasmette e a come ci si comporta rispetto all'interlocutore.

Solo in questo modo ci ascolteranno con attenzione e comprenderanno il nostro messaggio.

Obiettivi:

- stabilire un rapporto di fiducia con l'interlocutore
- prevenire o gestire positivamente critiche e ostilità
- creare sintonia e reciproca comprensione
- raggiungere più facilmente un accordo

PROGRAMMA

Comunicare efficacemente: i presupposti di base

- I principi fondamentali
- Come agisce e perché funziona
- L'applicazione pratica nel quotidiano

“La mappa non è il territorio”

- L'interpretazione soggettiva della realtà
- La “mappa” come rappresentazione interna: la distinzione fra mappa e territorio
- Riconoscere similitudini e differenze con le mappe altrui
- Comprendere in modo rapido le caratteristiche essenziali delle mappe degli altri per costruire rapporti positivi da subito

2° INCONTRO: Giovedì 27 aprile 2023 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Il linguaggio per convincere

Costo: euro 20,00 – partecipanti minimo 20

Questo corso illustra gli strumenti linguistico-comportamentali grazie a cui è possibile capire rapidamente quali siano le “leve motivazionali” che funzionino sul singolo interlocutore.

Il corso spiega come identificare le informazioni utili ad adattare il linguaggio a chi è di fronte, con l'obiettivo di farlo sentire compreso e a suo agio, in modo che sia più predisposto ad ascoltare e diventi più propenso a fidarsi.

Attraverso l'osservazione e l'utilizzo delle appropriate dinamiche linguistiche, è possibile adattare la comunicazione alla modalità comportamentale e sensoriale dell'interlocutore, anche attraverso email e messaggi scritti, con la finalità di catturare l'interesse, farsi ascoltare più attentamente e facilitare la comprensione.

Obiettivi:

- catturare e mantenere l'attenzione dell'interlocutore
- rendere più scorrevoli le interazioni professionali
- migliorare la capacità di interagire con qualsiasi tipo di interlocutore

PROGRAMMA

- Capire rapidamente l'attitudine dell'interlocutore
- Comprendere come l'altro elabori le decisioni per guidarne l'orientamento
- Identificare quali siano le leve che lo portino a prendere una decisione (o a non prenderla)
- Utilizzare il linguaggio appropriato con la persona specifica nella situazione specifica
- Migliorare la propria capacità di espressione e renderla più accessibile a chi è di fronte

3° INCONTRO: Giovedì 25 maggio 2023 dalle ore 14.30 alle ore 17.30

Il linguaggio persuasivo

Costo: euro 20,00 – partecipanti minimo 20

L'apprendimento delle strategie linguistiche dirette alla motivazione, alla collaborazione ed alla costruzione di fiducia assicura una completa competenza linguistica adatta a tutte le occasioni professionali e personali,

Il webinar illustra le dinamiche per accompagnare, guidare e dirigere l'attenzione, con l'obiettivo di persuadere sia chi sceglie in modo analitico, che chi prende decisioni sull'onda delle emozioni, creando una connessione positiva fra il proprio messaggio e lo star bene dell'interlocutore.

Le formule linguistiche illustrate sono applicabili in qualsiasi contesto: aiutano a diventare acceleratori di decisioni più efficaci e a creare connessioni più vantaggiose.

Obiettivi:

- Dirigere l'attenzione dell'interlocutore verso un determinato orientamento
- Utilizzare il linguaggio persuasivo con l'obiettivo di farsi ascoltare con più convinzione
- Aumentare il proprio carisma e la propria credibilità.

PROGRAMMA

- Le tecniche linguistiche per motivare, coinvolgere e ispirare
- Migliorare le abilità di influenzare e di persuadere chiunque
- Le dinamiche di linguaggio del neuromarketing, efficacissime!
- I termini da eliminare per non insinuare dubbi sulla propria credibilità
- Usare il potere del linguaggio per modificare la percezione della realtà, sostituendo una convinzione limitante con una prospettiva più ricca

Sarà valutata, in base alle richieste di iscrizione, la possibilità di erogare i CFP agli ingegneri non iscritti all'Ordine Ingegneri di Parma (circolare CNI 537/XIX Sess/2020).



SCHEMA DI ISCRIZIONE

LE ISCRIZIONI DOVRANNO PERVENIRE ENTRO E NON OLTRE IL 27 MARZO 2023

**ONLINE TRAMITE LA PIATTAFORMA GOTOMEETING
OBBLIGO TELECAMERA APERTA DURANTE TUTTA LA LEZIONE (PAUSA ESCLUSA)
NON SONO ACCONSENTITI RITARDI O DISCONNESSIONI ANTICIPATE**

**Successivamente l'iscrizione si riceverà un'e-mail di conferma
con informazioni su come partecipare al webinar**

DATI IDENTIFICATIVI DEL PARTECIPANTE

Cognome _____ Nome _____
Titolo di studio _____ Professione _____
Indirizzo _____ Città _____ CAP _____
Tel. _____ Fax _____ Cellulare _____
Email _____
Codice Fiscale _____
Ordine/Collegio _____ Provincia _____ n° iscrizione _____

Si iscrive ai seguenti moduli

modulo	Adesione (barrare con una X i moduli che si vogliono frequentare)	QUOTA
1	<input type="checkbox"/>	20,00 €
2	<input type="checkbox"/>	20,00 €
3	<input type="checkbox"/>	20,00 €
Tutti	<input type="checkbox"/>	50,00 €

- Inviare, alla Segreteria dell'Ordine Ingegneri di Parma, tramite e-mail formazione@ordingparma.it la presente richiesta di iscrizione compilata.
- Al raggiungimento del numero minimo di 20 iscritti, sarà inviato a ciascun iscritto una comunicazione e-mail di conferma dell'iscrizione dopodiché l'iscritto potrà procedere al pagamento della quota d'iscrizione come segue.
- Per il pagamento è necessario generare il bollettino PagoPA al link:**
<https://parma.ingegneri.pluginpay.it/Integrazioni/AvvisoSpontaneoPAAnonimo>
Istruzioni:
Servizi dell'Ente: "Altri servizi"
Dati di pagamento: "Tipo di servizio" – "AS3 Corsi di formazione"
"Ulteriori informazioni" – "Corso sicurezza comunicazione + data"
"Totale" – "Euro 20,00" oppure "Euro 40,00" oppure "Euro 50,00"
Inserire i dati del contribuente debitore verso la PA
- Gli attestati di frequenza e i crediti formativi in tutti i casi saranno rilasciati solo a coloro che avranno frequentato il 100% delle ore di lezione.**